



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**San José, Costa Rica**  
**Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5000**

**DATOS ESTADÍSTICOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2018**

**Población Evaluada: 98,63%**

Código	Nombre de la competencia.	Totales	Tasa de brechas por cada 100 competencias evaluadas				Positivas más neutras
			Negativas	Neutras	Positivas	NR	
C01	Adaptación al cambio.	166	3.0 c/cien	73.5 c/cien	13.9 c/cien	9.6 c/cien	87.3 c/cien
C02	Autonomía.	479	10.2 c/cien	73.9 c/cien	7.1 c/cien	8.8 c/cien	81.0 c/cien
C03	Capacidad de organización.	1,030	5.4 c/cien	65.8 c/cien	22.5 c/cien	6.2 c/cien	88.3 c/cien
C04	Capacidad para aprender e investigar.	1,838	4.3 c/cien	67.2 c/cien	22.7 c/cien	5.8 c/cien	89.9 c/cien
C05	Compromiso y calidad organizacional.	3,032	0.9 c/cien	66.6 c/cien	26.8 c/cien	5.7 c/cien	93.4 c/cien
C06	Comunicación asertiva.	1,194	4.4 c/cien	71.3 c/cien	17.7 c/cien	6.6 c/cien	88.9 c/cien
C07	Creatividad.	54	0.0 c/cien	44.4 c/cien	48.1 c/cien	7.4 c/cien	92.6 c/cien
C08	Destreza Manual.	1,240	6.4 c/cien	73.5 c/cien	15.6 c/cien	4.5 c/cien	89.1 c/cien
C09	Iniciativa.	3,033	1.8 c/cien	66.4 c/cien	25.9 c/cien	5.9 c/cien	92.3 c/cien
C10	Liderazgo.	191	7.9 c/cien	71.2 c/cien	11.0 c/cien	9.9 c/cien	82.2 c/cien
C11	Manejo de información confidencial.	199	1.5 c/cien	82.4 c/cien	9.0 c/cien	7.0 c/cien	91.5 c/cien
C12	Negociación.	304	3.6 c/cien	74.7 c/cien	14.8 c/cien	6.9 c/cien	89.5 c/cien
C13	Orientación de servicio al cliente.	3,032	1.7 c/cien	71.5 c/cien	21.0 c/cien	5.8 c/cien	92.5 c/cien
C14	Pensamiento estratégico.	204	7.4 c/cien	74.0 c/cien	8.8 c/cien	9.8 c/cien	82.8 c/cien
C15	Pensamiento lógico-analítico.	819	7.8 c/cien	68.6 c/cien	16.0 c/cien	7.6 c/cien	84.6 c/cien
C16	Relaciones interpersonales.	154	0.0 c/cien	74.7 c/cien	20.8 c/cien	4.5 c/cien	95.5 c/cien
C17	Tolerancia al trabajo bajo presión.	1,089	1.3 c/cien	72.5 c/cien	20.5 c/cien	5.7 c/cien	93.0 c/cien
C18	Trabajo en equipo.	858	1.3 c/cien	78.2 c/cien	15.2 c/cien	5.4 c/cien	93.4 c/cien
<b>Total</b>	<b>En promedio</b>	<b>1,051</b>	<b>3.8 c/cien</b>	<b>70.6 c/cien</b>	<b>18.7 c/cien</b>	<b>6.8 c/cien</b>	<b>89.3 c/cien</b>

Elaborado por: Lic. Greddy Nájera Navarro  
Aprobado por: Licda. Yolanda Salas Hernández  
Teléfono: 2242-5522